



ENCUESTA DE VULNERABILIDAD 2025

Estimados apoderados de Pre-kínder, Kínder, 1° básico, 5° Básico y Primero Medio, deben responder la encuesta de Vulnerabilidad 2025 de la JUNAEB.

Esta encuesta la pueden responder; padres, madres y apoderados, ingresando a la **plataforma de encuestas de apoderados** ya sea por teléfono celular, computador o Tablet. El ingreso se realizará a través del link: <https://sistemaencuestas.junaeb.cl/login>.

I.-REGISTRO

En la página de inicio haga clic en el botón **“Ingreso Apoderados”** Existen dos modalidades de ingreso, de las cuales debe utilizar sólo una:

A: Ingreso con clave única. Haga clic en el botón **“Clave Única”**. Ello le llevará a un sitio web donde podrá acceder con RUN y clave única del usuario.

B. Ingreso con registro en el sistema. Haga clic en el botón **“Registro”**. Complete la información requerida en el formulario.

II.- PARA ACCEDER A LA ENCUESTA

Click en **“Mis estudiantes”**, donde el/la apoderado/a debe registrar a cada estudiante a su cargo que curse Pre-Kínder, Kínder, 1° Básico, 5° Básico o 1° Medio. Para ello debe seguir los siguientes pasos:

1. En la sección **“Mis Estudiantes”**, haga clic en el botón **“Agregar Estudiante”**
2. En la ventana que se ha abierto, ingrese el RUN (o IPE, si no tiene RUN) de él o la estudiante, incluyendo el dígito verificador (ejemplo: 12345678-9)
3. Si el RUN o IPE ingresado es correcto, el sistema mostrará automáticamente los datos del estudiante. Entonces, haga clic en **“Agregar Estudiante”**. Si le aparece el mensaje **“El RUN no existe en SIGE”**, puede deberse a que el/la estudiante no figuraba en los registros de matrícula que el MINEDUC proporcionó para la última actualización del sistema. En ese caso, debe comunicarse con el establecimiento para que éste regularice la situación.
4. Para contestar la encuesta correspondiente a un estudiante, haga clic en el botón verde que se encuentra en **“Acciones”**
5. Se desplegará **“Encuestas disponibles”**, marque la encuesta y haga clic en el botón **“Seleccionar encuesta”**.
6. Al hacer este paso ya puede comenzar a contestar la encuesta.

Si tiene dificultades para responder la encuesta diríjase presencialmente al colegio y solicite una entrevista con la funcionaria Luz Santana Llaiquel en el siguiente horario:

DIA	HORA
Lunes	09:00 a 11:00 H.
Miércoles	09:00 a 11:00 H.
Viernes	09:00 a 11:00 H.

